

# Evolução do Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) – 2024

CSAT	Q1-24	Q2-24	Q3-24	Q4-24	2024 Média
Motiva	70,5	71,9	74,4	71,8	72,2

*A tabela apresenta a evolução trimestral do Índice de Satisfação do Cliente (CSAT) da Motiva em 2024, com média anual consolidada de 72,2 pontos.*